

POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI OTP BANKE D.D. ZA APLIKACIJU EVOMEDOMA

Na snazi od 01. rujna 2021.

I. UVOD

OTP BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: “**Voditelj obrade**”) ovime informira korisnike **aplikacije EVOMEDOMA** (u daljnjem tekstu “**subjekti obrade**”) vezano za obradu njihovih osobnih podataka koji su se koristili tijekom uporabe aplikacije, u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679 (u daljnjem tekstu: **GDPR**) te Zakona o provedbi Opće uredbе o zaštiti osobnih podataka NN 42/18. Termini koji se koriste u ovoj Informaciji (u daljnjem tekstu: “**Politika o zaštiti privatnosti**”) jednaki su onima koji se koriste GDPR-u.

Temeljem članka 13. Opće uredbе o zaštiti osobnih podataka (GDPR), izradom ove Politike o zaštiti privatnosti objavljujemo sljedeće informacije. Odredbe Politike o zaštiti privatnosti i relevantnih zakonskih akata primjenjuju se na pitanja i teme koje nisu obuhvaćene ovim dokumentom, te se isti treba čitati i tumačiti unutar tog okvira.

Ažurirana verzija Politike o zaštiti privatnosti za aplikaciju Evomedoma dostupna je u **aplikaciji EVOMEDOMA** u izborniku/sučelju za prijavu za Politiku o zaštiti privatnosti. Voditelj obrade zadržava pravo na izmjenu Politike o zaštiti privatnosti u bilo kojem trenutku. Izmjene će biti objavljene u konsolidiranoj verziji.

U svakom slučaju, molimo pročitajte važeća Politiku o zaštiti privatnosti te njene izmjene kako biste u potpunosti razumjeli pravila koja uređuju način na koji upravljamo podacima.

Za početak korištenja aplikacije EVOMEDOMA, korisnik izričito mora dati svoju suglasnost na Politiku o zaštiti privatnosti Voditelja obrade putem aktivacije označivanjem polja na sučelju.

Korisnik ne može pokrenuti aplikaciju bez davanja izričite suglasnosti na Politiku o zaštiti privatnosti Voditelja obrade.

Politika o zaštiti privatnosti Voditelja obrade informira korisnika da korištenjem aplikacije bez naknade daje izričitu suglasnost za primanje promotivnih poruka putem e-maila o trenutnim mogućnostima za odobravanje hipotekarnih kredita.

II. POJEDINOSTI O VODITELJU OBRADJE

Izdavač važeće Politike o zaštiti privatnosti i Voditelji obrade su:

VODITELJ OBRADJE:

OTP BANKA d.d.

Adresa: Domovinskog rata 61, 21000 Split

OIB: 52508873833

Telefon: 0800 21 00 21; E-mail: info@otpbanka.hr

Adresa zastupnika Voditelja obrade: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr

III. OZNAKE IZVRŠITELJA OBRADE PODATAKA

Tijekom naših aktivnosti, na temelju ugovornog odnosa, primamo usluge od sljedećih izvršitelja obrade:

Aktivnost	Naziv	Adresa sjedišta	Registracijski broj tvrtke	E-mail	Telefonski broj
Pružatelj usluge i razvojni programer aplikacije	REALMONITOR Ltd.	1093 Budimpešta, Mađarska, Gálya utca 6. fszt. 1.	01-09-293936	info@realmonitor.hu	+36205658692
Pružatelj usluge poslužitelja	Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska		Google Ured za zaštitu podataka	
Pružatelj usluge 'ticketing' sustava	Zendesk International Ltd.	55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin, D02 F985, Irska		privacy@zendesk.com	
Pružatelj usluga e-mail sustava	Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska		Google Ured za zaštitu podataka	
Voditelj obrade	OTP banka d.d.	Domovinskog rata 61, 21000 Split, Hrvatska	060000531	info@otpbanka.hr	0800 21 00 21

IV. IZVOR PODATAKA

Tijekom procesa prijave, korisnik mora dostaviti svoje kontakt podatke, te je izvor podataka subjekt obrade.

V. UPRAVLJANJE PODACIMA

U sklopu svojih aktivnosti, Voditelj obrade provodi dolje navedene aktivnosti upravljanja podacima odvojeno u svrhu transparentnosti, navodeći opis obrade podataka, vrstu obrađenih podataka, svrhu upravljanja podacima, pravnu osnovu, izvor podataka, primatelje upravljanja podacima te trajanje pohrane podataka u obliku grafikona.

1. Pružanje usluge korištenja aplikacije EVOMEDOMA

EVOMEDOMA je mobilna aplikacija za praćenje i uspoređivanje oglasa za nekretnine (u daljnjem tekstu: “**Mobilna aplikacija**”) koja se može preuzeti u Apple Store ili Google Play trgovini. Aplikacija je dostupna svim korisnicima koji dobrovoljno dostave tražene osobne podatke i daju suglasnost na obradu tih podataka iz dolje navedenih razloga. Suglasnost je dobrovoljna, međutim, ako korisnik ne pristane dati svoju suglasnost, subjekt obrade neće moći koristiti aplikaciju. Suglasnost se može povući u bilo kojem trenutku koristeći funkciju *brisanje registracije* u aplikaciji. Povlačenje suglasnosti ne utječe na valjanost obrade podataka koje je prethodilo povlačenju suglasnosti.

Nakon preuzimanja i otvaranja aplikacije, Korisnik se može registrirati putem e-mail adrese i lozinke ili putem Google ili iCloud računa, koji se koriste za verifikaciju valjanosti e-mail adrese.

U samoj aplikaciji Korisnik može postaviti i spremi određene kriterije za nekretnine (npr. cijena, lokacija, kvadratura itd.) koje su im privlačne za najam ili kupnju, nakon čega mobilna aplikacija šalje automatsku obavijest korisniku kada otkrije novi oglas na tržištu nekretnina koji odgovara postavljenim kriterijima pretraživanja, tako da korisnik ne propusti priliku te uspije kontaktirati prodavača prije ostalih kupaca.

Koristeći mobilnu aplikaciju, Korisnici daju svoju suglasnost Voditelju obrade da ih kontaktira i informira o njihovim mogućnostima i ponudi za dobivanje stambenog kredita. Korisnik može povući svoju suglasnost ako kontaktira Voditelja obrade, i u tom slučaju će e-mail adresa sa svim podacima biti izbrisana iz baze podataka unutar 5 radnih dana. Korisnik može povući svoju suglasnost na 2 načina:

- U izborniku mobilne aplikacije, Korisnik odabire tipku “Izbriši Račun”. U tom slučaju, korisnik neće biti poslan Voditelju obrade tijekom sljedeće dnevne sinkronizacije između mobilne aplikacije i Voditelja obrade. Tijekom dnevne sinkronizacije, samo se aktivne e-mail adrese korisnika aplikacije šalju Voditelju obrade.
- Ili Korisnik šalje e-mail izravno na e-mail adresu koja je navedena u Politici o zaštiti podataka, u kojem traži brisanje računa.

Opis obrade podataka	Vrsta podataka	Razlog obrade podataka	Pravna osnova	Izvor podataka	Primatelji	Trajanje pohrane podataka
Pružanje usluga korištenja aplikacije Evomedoma	E-mail, lozinka E-mail adrese (skriveno), kriteriji za pretraživanje (lokacija, cijena, kvadratura), datum registracije, broj (#) prijava, aktivnost (broj klikova)	Verifikacija subjekta obrade i pružanje usluge korištenja aplikacije	Suglasnost (GDPR članak 6. (1) a)) dana registracijom na Mobilnu aplikaciju	Subjekt obrade	Pružatelj usluge i razvojni programer Aplikacije kao Izvršitelj obrade	Dok Korisnik ne izbriše registraciju u Mobilnoj aplikaciji (proces brisanja u sustavu završava unutar 5 radnih dana od kad je korisnik pritisnuo tipku <i>brisanje registracije</i>)

Kontaktiranje korisnika i informiranje o mogućnostima za hipotekarni kredit putem e-maila	E-mail adresa	Marketing, generiranje prodaje	Suglasnost (GDPR članak 6. (1) a)) dana registracijom na Mobilnu aplikaciju	Subjekt obrade	Pružatelj usluge i razvojni programer Aplikacije kao Izvršitelj obrade Pružatelj usluge e-maila kao Izvršitelj obrade	Dok Korisnik ne izbriše registraciju u Mobilnoj aplikaciji (proces brisanja u sustavu završava unutar 5 radnih dana od kad je korisnik pritisnuo tipku <i>brisanje registracije</i>)

VI. INFORMACIJA O PRAVIMA SUBJEKTA OBRADJE PODATAKA

U odnosu na trenutne procedure upravljanja podacima, Subjekt obrade ima sljedeća prava:

- 1. Pravo na pristup svojim osobnim podacima:** Imate pravo primiti povratne informacije od Voditelja obrade o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci, a ako se podaci obrađuju, imate pravo na pristup Vašim osobnim podacima i svim relevantnim zakonskim informacijama. Stoga imate pravo kontaktirati Voditelja obrade i zatražiti informacije o upravljanju Vašim podacima te zatražiti pristup tim podacima.
- 2. Pravo na ispravak:** U slučaju promjene Vaših podataka, možete u bilo kojem trenutku zatražiti izmjenu podataka dostavljanjem točnih informacija.
- 3. Pravo na brisanje podataka:** Imate pravo zatražiti od Voditelja obrade brisanje Vaših podataka ako upravljanje podacima u svrhu za koju su podaci zabilježeni više nije potrebno, ako je obrada nezakonita ili ako je brisanje propisano zakonom.
- 4. Pravo na ograničavanje upravljanja podacima:** Možete zahtijevati ograničenje upravljanja podacima ako je obrada podataka nezakonita ili ako Voditelju obrade podaci više nisu potrebni u svrhu upravljanja podacima, ali ih želite koristiti za podnošenje tužbenog zahtjeva. Ograničavanje upravljanja podacima znači da se podaci mogu pohraniti samo dok se ograničenje ne ukine i mogu se koristiti samo za podnošenje tužbenog zahtjeva.
- 5. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka:** Imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka iz razloga koji se odnose na Vašu situaciju. U tom slučaju, Voditelj obrade će pojedinačno ispitati postoji li legitiman razlog koji opravdava potrebu za upravljanjem podacima.
- 6. Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo primiti od Voditelja obrade osobne podatke koje on obrađuje o Vama u strukturiranom, uobičajenom i strojno-čitljivom formatu i imat ćete pravo prenositi te podatke drugom voditelju obrade bez prigovora od strane Voditelja obrade kojem su dostavljeni osobni podaci. Prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka imate pravo zahtijevati, ako je to tehnički izvedivo, izravan prijenos osobnih podataka između voditelja obrade.
- 7. Pravo na podnošenje prigovora Nadzornom tijelu:** Imate pravo podnijeti žalbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (kontakt adresa: **Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, Hrvatska**).

8. **Sudski postupak:** Imate pravo podnijeti zahtjev sudu ako smatrate da Voditelj obrade ili Izvršitelj obrade koji djeluje u njegovo ime ili djeluje prema njegovim uputama upravljaju vašim osobnim podacima kršeći odredbe za obradu osobnih podataka.
9. **Pravo na povlačenje suglasnosti:** Subjekti obrade mogu izraziti svoju namjeru za povlačenjem suglasnosti brisanjem svoje registracije u aplikaciji. Proces brisanja završava unutar 5 radnih dana od kada je korisnik u sustavu pritisnuo tipku za brisanje registracije. Povlačenje suglasnosti neće utjecati na zakonitost obrade na temelju suglasnosti prije njenog povlačenja.

VII. SIGURNOST PODATAKA

Voditelj obrade osigurava sigurnost podataka. U tu svrhu poduzima tehničke i organizacijske mjere i utvrđuje proceduralna pravila potrebna za provedbu važećih zakona, podataka i pravila o povjerljivosti. Voditelj obrade štiti podatke odgovarajućim mjerama od neovlaštenog pristupa, izmjene, prijenosa, otkrivanja, brisanja ili uništenja, kao i od nedostupnosti zbog slučajnog uništenja i oštećenja te od nedostupnosti zbog promjene u načinu tehničke obrade podataka.

Voditelj obrade također osigurava provođenje pravila o sigurnosti podataka primjenom internih pravila, uputa i proceduralnih pravila koji se ne nalaze u ovoj Informaciji. Voditelj obrade uzima u obzir stanje tehnologije koja se trenutno koristi za određivanje i primjenu pravila o sigurnosti podataka te odabire više od jednog mogućeg rješenja za upravljanje podacima koje osigurava višu razinu zaštite osobnih podataka osim ako bi to uzrokovalo nesrazmjerne poteškoće.

Automatizirano donošenje odluka, profiliranje

Napominjemo da tijekom postupka odabira ne koristimo automatizirano donošenje odluka ili profiliranje.